

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fiaker.co.at by City Tours GmbH

**WICHTIGER HINWEIS:** Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB“) von Fiaker.co.at by Reisebüro City Tours GmbH (im Folgenden kurz „Fiaker.co.at / City Tours“) sind die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB), die gemeinsam im Konsumentenpolitischen Beirat des Bundesministeriums für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz beraten wurden. Die vorliegenden AGB sind ein Auszug der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens City Tours GmbH (im Folgenden kurz „City Tours“), welche online unter <http://www.citytours-europe.com/deutsch/agb-gesamt.pdf> eingesehen werden können. Für alle Punkte, die nicht ausdrücklich in den vorliegenden AGB geregelt sind, gelten vorrangig die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der City Tours GmbH bzw. subsidiär die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB). Wir empfehlen Ihnen daher unbedingt die komplette Version online einzusehen.

### Abschnitt 1: Allgemeine Informationen und Vertragsbestimmungen

**§ 1: Informationspflicht laut E-Commerce Gesetz § 5 Abs. 1:** Firmenwortlaut: City Tours GmbH / Gesellschafter: Mag. Alexander Ehrlich, Felicitas Bachner, Mag. Radosveta Ioncheva / Postanschrift und Firmensitz: Rosaliagasse 19/6 A-1120 Wien / Telefon: +43 1 966 02 61 (Bürozeiten) / Telefax: +43 1 2533 033 7792 / Internetpräsenz: [www.citytours-europe.com](http://www.citytours-europe.com) und [www.fiaker.co.at](http://www.fiaker.co.at) / E-mail: [info@citytours-europe.com](mailto:info@citytours-europe.com) bzw. [info@fiaker.co.at](mailto:info@fiaker.co.at) / Firmenbuchnummer: 355042x (HG Wien) / Gerichtsstand: Wien / Bankverbindung: Erste Bank, Gudrunstrasse 122, A-1100 Wien, National: BLZ 20111, Kto. 295 13 76 95 00, International: IBAN = AT04 2011 1295 1376 9500, BIC = GIBAAATWW / Aufrechte Gewerbeberechtigungen: Reisebüro, Organisation von öffentlichen Veranstaltungen, Fremdenführer. / Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien; Fachgruppe Reisebüros, Fachgruppe Freizeitbetriebe, Fachgruppe Druck

**§ 2: Rechtswahl:** Auf die vorliegenden AGB, sowie auf sämtliche Verträge, die mit Fiaker.co.at / City Tours geschlossen werden, ist ausschließlich das geltende österreichische Recht anzuwenden. Zur Regelung von Rechtsstreitigkeiten zwischen Fiaker.co.at / City Tours und seinen Vertragspartnern sind ausschließlich die sachlich und örtlich zuständigen Gerichte in Wien berufen.

**§ 3: Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des zwischen dem Kunden und Fiaker.co.at / City Tours geschlossenen Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder es nach Vertragsschluss werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, daß sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

**§ 4: Gültigkeitszeitraum:** Die vorliegende Fassung der AGB von Fiaker.co.at gilt für alle mit Fiaker.co.at geschlossenen Verträge. Fiaker.co.at behält sich das Recht vor, ohne Ankundigung seine AGB zu ändern, nicht nur, aber auch, um geänderten rechtlichen Rahmenbedingungen Rechnung zu tragen. In diesem Fall sind wir bemüht, die auf der Webseite [www.fiaker.co.at](http://www.fiaker.co.at) veröffentlichte Fassung so rasch wie möglich zu aktualisieren. Bei zeitlichen Überschneidungen, die zu Unklarheiten bezüglich der gültigen Fassung führen, hat grundsätzlich die dem Kunden zusammen mit unseren Angebot übermittelte Fassung der AGB alleinige Gültigkeit und Vorrang gegenüber allen älteren Fassungen, einschließlich der hier veröffentlichten.

**§ 5: Vertraulichkeit und Datenschutz:** Der Schutz Ihrer Privatsphäre und der Datenschutz sind für uns von höchster Bedeutung. Wir legen daher großen Wert darauf, Sie genauestens darüber zu informieren, welche Art von Daten wir sammeln, speichern und verarbeiten, wie wir sie sammeln und zu welchem Zweck wir sie einsetzen. Kurz gesagt: Alle Angaben werden gemäß Österreichischem Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000), BGBl. I Nr. 165/1999 vertraulich behandelt. Etwas detaillierter ausgedrückt: Wir sammeln Daten auf zwei verschiedene Arten, und zwar

**A) Datenerhebung beim Besuch unserer Webseiten:** Unsere Webseiten sind für alle frei zugänglich, eine Identifikation ist nicht notwendig. Wenn Sie per Webbrowser auf unsere Webseiten zugreifen, werden gewisse Informationen (wie IP-Adresse, Zugriffszeit, Zugriffsdauer, Seitenaufrufe etc.) anonym aufgezeichnet. Auf der Grundlage dieser Daten können wir keinerlei Rückschlüsse auf Ihre persönlichen Daten ziehen, noch liegt dies in unserer Absicht. Diese Informationen werden ausschließlich für statistische Auswertungen verwendet. Wir möchten mit ihrer Hilfe feststellen, ob unser Informationsangebot entsprechend angenommen wird und unseren BesucherInnen eine möglichst angenehme und schnelle Navigation durch unser Angebot ermöglichen. Wir werten BenutzerInnen-Informationen also aus, um die Zugriffe auf unsere Webseiten zu analysieren und unsere Webseiten laufend zu optimieren. Wir betonen nochmals ausdrücklich, dass wir in diesem Zusammenhang weder E-Mail-Adressen sammeln noch feststellen, welche anderen Webseiten unsere BesucherInnen im Internet besucht haben.

**B) Datenerhebung durch Korrespondenz:** Wenn Sie mit uns per E-mail, Telefon oder Fax in Kontakt treten, eine Anfrage an uns richten oder wir eine Bestellung von Ihnen entgegennehmen, so werden Ihre Kunden- bzw. Bestelldaten von uns in digitaler Form abgespeichert. Ihre Bestelldaten werden Ihnen zusammen mit dem Link zu unseren AGBs per E-Mail zugesandt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Erbringung einer Leistung beauftragte Unternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Ihre Daten werden von uns weder verkauft, vermietet noch getauscht. Bei Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung vom Newsletter. E-Mails erhalten Sie ausschließlich von City Tours GmbH.

**Datenbehandlung:** Anonymisierte Zugriffsdaten gemäß Absatz A werden auf unserem Webseiten-Server in Deutschland bzw. auf unserem statistischen Zugriffserver in den Vereinigten Staaten von Amerika abgespeichert, die beide nicht direkt unserer Kontrolle und Verwaltung unterliegen. City Tours GmbH hat jedoch mit den Unternehmen, auf deren Servern sich diese Datenbanken befinden, zur Gewährung ausreichender Garantien Vereinbarungen bezüglich des Schutzes dieser Daten abgeschlossen. Personenbezogene Kunden- und Bestelldaten werden von City Tours GmbH direkt verwaltet und kontrolliert, lokal innerhalb unseres gesicherten Netzwerks gespeichert und von uns niemals online verfügbar gemacht. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

**Auskunft:** Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an uns oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax. City Tours GmbH wird auf alle angemessenen Anfragen zur Einsicht in und gegebenenfalls Berichtigung, Ergänzung oder Löschung von personenbezogenen Daten reagieren.

**Externe Webseiten:** Zur Ergänzung der über unsere Webseiten angebotenen Dienstleistungen kann es sein, dass wir in diesen Webseiten auch Links zu Webseiten von Drittanbietern angeben. City Tours GmbH ist nicht für die Datenschutzpraktiken dieser Webseiten verantwortlich. Da sich die Datenschutzerklärungen der Drittanbieter von den unseren unterscheiden können, empfehlen wir Ihnen, sie zu lesen. City Tours GmbH haftet nicht für den Inhalt und die Aktivitäten dieser Webseiten und kann auch nicht für diese haftbar gemacht werden.

**Datenschutzkommission:** In Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften verfügt City Tours GmbH über eine DVR-Nummer bei der Österreichischen Datenschutzkommission. Wenn Sie über diese Institution, ihre Aufgaben und Befugnisse mehr wissen möchten, besuchen Sie bitte deren offizielle Webseite.

### Abschnitt 2: Geschäftsfallbezogene Informationen und Vertragsbestimmungen

#### § 6: Vermittler und Veranstalter

Fiaker.co.at [www.fiaker.co.at](http://www.fiaker.co.at) ist eine Marke der City Tours GmbH, A-1120, Rosaliagasse 19/6; FN: 355042x Handelsgericht Wien; DVR: 3000394; UID Nr. ATU66115401

VA-Nr. d. BMWA:2011/0010 Kundengeldsicherung: Zürich Insurance, PolizzenN°:701.014.823.504

BANK: Erste Bank, Gudrunstrasse 122, A-1100 Wien National: BLZ 20111, Kto. 295 13 76 95 00

Abwickler: Europäische Reiseversicherung, Kratochwilstr. 4, 1220 Wien International: IBAN = AT04 2011 1295 1376 9500, BIC = GIBAAATWW

City Tours tritt bei den über Fiaker.co.at angebotenen Dienstleistungen als Veranstalter auf. Die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von City Tours für ein eventuelles Auftreten als Vermittler getroffenen Regelungen sind daher auf Verträge zwischen dem Kunden und Fiaker.co.at nicht anwendbar. Die nachstehenden Bedingungen stellen jenen Vertragstext dar, zu dem City Tours als Veranstalter mit seinen Kunden/Reisenden (Anm.: im Sinne des KSchG) Verträge abschließt.

**§ 7: Buchung / Vertragsabschluss:** Fiaker.co.at nimmt Buchungen ausschließlich auf schriftlichem Wege (Post oder Fax) entgegen. Bestellungen per Telefon bzw. Email sind nicht möglich. Für alle Buchungen können ausschließlich die durch Fiaker.co.at bereitgestellten und dem Kunden auf Anfrage per Email zusammen mit dem Angebot übermittelten bzw. online verfügbaren Bestellformulare benutzt werden und müssen vollständig ausgefüllt, datiert und unterfertigt per Fax oder auf dem Postweg an Fiaker.co.at übermittelt werden. Sie stellen rechtlich ein verbindliches Vertragsangebot seitens des Kunden an Fiaker.co.at dar und beinhalten alle wesentlichen Angaben über die Bestellung des Kunden. Fiaker.co.at kann dieses Vertragsangebot annehmen oder ablehnen. Nimmt Fiaker.co.at den Vertrag an, so gilt der Vertrag durch die Übermittlung der Rückbestätigung an den Kunden als zustandegekommen. Lehnt Fiaker.co.at den Vertrag ab, so ist kein Vertrag zustandegekommen. Erfolgt seitens Fiaker.co.at innerhalb einer Frist von sieben Werktagen weder eine Annahme, noch eine Ablehnung des Vertrages, so gilt der Vertrag als abgelehnt. Derjenige, der für sich oder für Dritte eine Buchung vornimmt, gilt als Auftraggeber und übernimmt mangels anderweiliger Erklärung die Verpflichtungen aus der Auftragserteilung gegenüber Fiaker.co.at (Zahlungen, Rücktritt vom Vertrag usw.). Bei der Buchung verlangt Fiaker.co.at grundsätzlich eine (Mindest-) Anzahlung. Die Restzahlung ist zu einem im Bestellformular festgesetzten Termin fällig. Fiaker.co.at übermittelt jedem Kunden nach erfolgter Buchung via Email eine Rückbestätigung, welche als Bestätigung über den Buchungsvertrag zu verstehen ist.

#### § 8: Rechtsgrundlagen bei Leistungsstörungen:

**• § 8a: Gewährleistung.** Der Kunde hat bei nicht oder mangelhaft erbrachter Leistung einen Gewährleistungsanspruch. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, daß ihm der Veranstalter City Tours an Stelle seines Anspruches auf Wandlung oder Preisermäßigung in angemessener Frist eine mangelfreie Leistung erbringt oder die mangelhafte Leistung verbessert. Abhilfe kann in der Weise erfolgen, daß der Mangel behoben wird oder eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung, die auch die ausdrückliche Zustimmung des Kunden findet, erbracht wird.

**• § 8b: Schadensersatz.** Verletzen City Tours oder seine Gehilfen schuldhaft die dem Veranstalter aus dem Vertragsverhältnis obliegenden Pflichten, so ist City Tours dem Kunden zum Ersatz des daraus entstandenen Schadens verpflichtet. Soweit der Reiseveranstalter City Tours für andere Personen als seine Angestellten einzustehen hat, haftet er - ausgenommen in Fällen eines Personenschadens - nur, wenn er nicht beweist, daß diese weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit treffen. Außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit trifft den Reiseveranstalter City Tours keine Haftung für Gegenstände, die üblicherweise nicht mitgenommen werden, außer er hat diese in Kenntnis der Umstände in Verwahrung genommen. Es wird daher dem Kunden empfohlen, keine Gegenstände besonderen Werts mitzunehmen. Weiters wird empfohlen, die mitgenommenen Gegenstände ordnungsgemäß zu verwahren.

**• § 8c: Mitteilung von Mängeln.** Der Kunde hat jeden Mangel der Erfüllung des Vertrages, den er während der Reise feststellt, unverzüglich einem Repräsentanten des Veranstalters City Tours mitzuteilen. Als Repräsentant von City Tours gilt bei via Fiaker.co.at gebuchten Leistungen grundsätzlich der dem Fiaker beigegebene Reiseleiter oder in dessen Ermangelung oder Abwesenheit der Kutscher. Die Unterlassung dieser Mitteilung ändert nichts an den unter § 8a beschriebenen Gewährleistungsansprüchen des Kunden. Sie kann ihm aber als Mitverschulden angerechnet werden und insofern seine eventuellen Schadensersatzansprüche schmälern.

**§ 9: Geltendmachung von allfälligen Ansprüchen:** Um die Geltendmachung von Ansprüchen zu erleichtern, wird dem Kunden empfohlen, sich über die Nichterbringung oder mangelhafte Erbringung von Leistungen schriftliche Bestätigungen geben zu lassen bzw. Belege, Beweise, Zeugen zu sichern. Gewährleistungsansprüche können nur innerhalb von 6 Monaten geltend gemacht werden. Für Buchungen ab dem 1. Jänner 2002 gilt gegenüber Verbrauchern eine Frist von zwei Jahren. Schadensersatzansprüche verjähren nach 3 Jahren. Es empfiehlt sich im Interesse des Kunden, Ansprüche unverzüglich nach Fahrtende direkt beim Veranstalter City Tours oder im Wege des vermittelnden Reisebüros geltend zu machen.

#### § 10: Rücktritt vom Vertrag

##### § 10a: Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise.

**Rücktritt ohne Stornogebühr:** Bezüglich der Möglichkeiten eines Rücktritts vom Vertrag ohne Stornogebühr gelten die in den AGB von City Tours getroffenen Regelungen, welche jenen der ARB entsprechen.

**Rücktritt mit Stornogebühr:** Der Kunde ist jedenfalls gegen Entrichtung einer Stornogebühr berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Es empfiehlt sich, dies mittels eingeschriebenen Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun. Erfolgt die Bekanntgabe per Fax, empfehlen wir unbedingt gleichzeitige telefonische Kontaktaufnahme mit Fiaker.co.at zur Sicherstellung des Erhalts. Die Stornogebühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Leistungspreis, richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung und errechnet sich wie folgt:

ab 30. Tag vor Leistungsbeginn: 10% des Leistungspreises,  
ab 29. bis 20. Tag vor Leistungsbeginn: 25% des Leistungspreises,  
ab 19. bis 10. Tag vor Leistungsbeginn: 50% des Leistungspreises,  
ab 9. bis 4. Tag vor Leistungsbeginn: 65% des Leistungspreises,  
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Leistungsbeginn oder bei Nichterscheinen des Kunden zur Fahrt: 85% des Leistungspreises.

**• § 10b: Rücktritt des Veranstalters vor Antritt der Fahrt:** Ein Rücktritt des Veranstalters vor Antritt der Fahrt kann auf Grund höherer Gewalt, d.h. auf Grund ungewöhnlicher und unworhersehbarer Ereignisse, auf die derjenige, der sich auf höhere Gewalt beruft, keinen Einfluß hat und deren Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, erfolgen. In einem solchen Rücktrittsfall erhält der Kunde den eingezahlten Betrag zurück.

**• § 10c: Rücktritt des Veranstalters nach Antritt der Fahrt:** Der Veranstalter Fiaker.co.at / City Tours wird von der Vertragserfüllung dann befreit, wenn der Kunde im Rahmen einer Fiakerfahrt die Durchführung der Fahrt durch grob ungebührliches Verhalten, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört. In diesem Fall ist der Kunde, sofern ihn ein Verschulden trifft, dem Veranstalter gegenüber zum Ersatz des Schadens verpflichtet.

**§ 11: Änderungen des Vertrages, Leistungsänderungen, Auskunftserteilung:** Hinsichtlich Änderungen des Vertrages, Leistungsänderungen und Auskunftserteilung an Dritte gelten die diesbezüglichen Bestimmungen der AGB von City Tours, welche den Allgemeinen Reisebedingungen entsprechen.