

## RÉSERVATION D'UN TOUR ROMANTIQUE EN CALÈCHE À VIENNE

(contrat contraignant pour Fiaker.co.at / City Tours Reisebüro Ehrlich OG qu'après avoir été reconfirmé par City Tours)

| COORDONNÉES DU CLIENT   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| NOM   |  | ORGANISATION                                   |  |
| N° TÉL.   |  | E-MAIL   |  |
| ADRESSE   |  |  |  |
| DÉTAILS DE LA COMMANDE  |  |  |  |
| JOUR DE PRESTATION<br>(veuillez insérer s.v.p.!)  |  | HORAIRE DE DÉBUT<br>(veuillez insérer s.v.p.!) | N° DE PERSONNES<br>(veuillez insérer s.v.p.!)  |
| PRESTATION EXACTE   | Tour romantique en une calèche Fiaker à Vienne (durée totale env. 2 heures): 1 <sup>ère</sup> heure au centre ville, 2 <sup>ème</sup> heure à travers les allées du parc Prater. 1 couverte, 1 bouteille de vin moussant et 2 verres inclus.   |  |  |
| LIEU DE RENDEZ-VOUS<br>(veuillez choisir / insérer s.v.p.!)   | <input type="checkbox"/> Arrêt Fiaker Stephansplatz (place St. Etienne) <input type="checkbox"/> Arrêt Fiaker Heldenplatz (place des héros)<br><input type="checkbox"/> Arrêt Fiaker Albertinaplatz (place Albertina) <input type="checkbox"/> Arrêt Fiaker Michaelerplatz (place St. Michel)<br><input type="checkbox"/> Lieu de rendez-vous différent, par exemple votre hôtel (veuillez insérer s.v.p.! Surtaxe: EUR 35,00)   |  |  |
| <b>INFORMATION IMPORTANTE</b> : Le lieu de rendez-vous pour nos tours en calèche Fiaker standard doit être au centre ville de Vienne (1 <sup>er</sup> arrondissement). Si vous préférez un lieu de rendez-vous hors du centre ville, des frais additionnels seront chargés. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter s.v.p. !   |  |  |  |
| PRIX DE BASE<br>TOUR FIAKER   | Par Fiaker EUR<br>290,00 incl. TVA   | ACCOMPAGNEMENT<br>(selectionner si désiré!)    | <input type="checkbox"/> 1 guide conférencier diplômé. Surtaxe: EUR 160,00<br><input type="checkbox"/> 1 tour manager / accompagnateur. Surtaxe: EUR 90,00 |
| <b>INFORMATION IMPORTANTE</b> : La différence entre un guide conférencier et un tour manager / accompagnateur est que le guide conférencier explique en détail les attractions et monuments passés en calèche tandis que le tour manager / accompagnateur ne se préoccupe que des côtés techniques d'un tour (parcours, horaires, services extraordinaires). Au cours d'un tour romantique en calèche, un éventuel tour manager sera assis à côté du meneur de calèche et s'occupera discrètement du décor de la calèche, d'une éventuelle restauration à bord et du bon déroulement du tour. Un guide conférencier vous expliquera pendant la première heure du tour les attractions du centre ville et agira pendant la deuxième moitié en tour manager. Généralement, la réservation d'un guide ou tour manager n'est pas nécessaire lors d'un tour romantique en calèche. |  |  |  |
| RESTAURATION<br>(selectionner si désiré!)   | <input type="checkbox"/> Additionnellement au service de base (voir ci-dessus) 12 canapés, 1 bouteille d'eau minérale, 1 paquet de jus d'orange et deux verres pour boissons non alcooliques par Fiaker. Surtaxe : EUR 60,00 par Fiaker.<br><input type="checkbox"/> Avant ou <input type="checkbox"/> après le tour en calèche : tour panoramique d'une heure et demie en un wagon exclusivement loué de la Grande Roue du Prater avec dîner à deux (vin moussant Dr. Weiland / menu 3 plats (nous vous envoyons la sélection menu actuelle directement après la votre réservation) , deux bouteilles de vin 0,375 (1 rouge / 1 blanc), café et service). Surtaxe pour 2 personnes : EUR 390,00.<br><input type="checkbox"/> Je suis intéressé par autres formes de restauration et je souhaite recevoir une offre détaillée à ce propos. |  |  |
| DÉCORATION<br>(selectionner si désiré!)   | <input type="checkbox"/> Chaque Fiaker portera une fiche A4 précisant le texte inséré en haut de page (« organisation »). Aucune surtaxe<br><input type="checkbox"/> Chaque Fiaker portera 2 fiches A4 laminées précisant le texte inséré ci-dessous. Surtaxe : EUR 50,00 / Fiaker.<br><div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <input type="checkbox"/> Décoration floréale simple (4 petits bouquets de fleurs par Fiaker). Surtaxe: EUR 80,00 par Fiaker.<br><input type="checkbox"/> Je suis intéressé par autres types de décoration et je souhaite recevoir une offre détaillée à ce propos.  |  |  |
| MODE DE PAIEMENT  | Virement bancaire : 10% de dépôt au moment de la réservation, restant au plus tard 14 jours avant le début de la prestation. Eventuels frais bancaires seront aux dépenses du client.  |  |  |

Le contrat est sujet des conditions générales de vente de Fiaker.co.at / City Tours disponibles en ligne à <http://www.fiaker.co.at/agb.pdf>. Toute modification de détails du programme et du numéro de participants doit nous être présentée par écrit (téléfax ou courrier postal) au plus tard trois jours avant le début de la prestation. Une éventuelle annulation des services sera réglée comme suit : jusqu'à 31 jours avant le début de la prestation : 10% / de 30 à 21 jours : 25% / de 20 à 11 jours : 50% / de 10 à 5 jours : 65% / dans les derniers 4 jours : 85% de frais d'annulation. Toute annulation doit être faite par écrit.

Lieu et date: \_\_\_\_\_

Signature / Tampon: \_\_\_\_\_