

## RÉSERVATION D'UN TOUR PANORAMIQUE EN FIAKER À SALZBOURG

(contrat contraignant pour Fiaker.co.at / City Tours Reisebüro Ehrlich OG qu'après avoir été reconfirmé par City Tours)

COORDONNÉES DU CLIENT			
NOM		ORGANISATION	
N° TÉL.		E-MAIL	
ADRESSE			
DÉTAILS DE LA COMMANDE			
JOUR DE PRESTATION (veuillez insérer s.v.p.!)		HORAIRE DE DÉBUT (veuillez insérer s.v.p.!)	N° DE PERSONNES (veuillez insérer s.v.p.!)
LANGUE (veuillez insérer s.v.p.!)		PRESTATION EXACTE	Tour panoramique en calèche Fiaker à Salzbourg (~ 1 heure): <input type="checkbox"/> 1 Fiaker <input type="checkbox"/> 2 Fiaker <input type="checkbox"/> 3 Fiaker <input type="checkbox"/> ___ Fiaker (insérer!)
<b>INFORMATION IMPORTANTE</b> : Chaque calèche Fiaker offre quatre sièges normaux + 1 siège extra à côté du meneur de calèche. Si vous réservez un guide ou tour manager pour votre tour en calèche Fiaker, il prendra place à côté du meneur de calèche, il n'y aura donc plus que quatre sièges libres pour les clients. Un groupe de cinq aura donc besoin de deux calèches s'il désire le service d'un guide ou tour manager. Nous recommandons en un tel cas la réservation de deux guides ou tour managers (un par calèche). Contactez-nous pour en savoir plus ou pour commander plus d'un guide / tour manager.			
LIEU DE RENDEZ-VOUS (veuillez choisir / insérer s.v.p.!)	<input type="checkbox"/> Arrêt Fiaker Residenzplatz <input type="checkbox"/> église St. Andrä (arrêt bus Mirabellplatz) <input type="checkbox"/> Entrée du Festspielhaus (Hofstallgasse) <input type="checkbox"/> gare centrale de Salzbourg (devant l'entrée) <input type="checkbox"/> Lieu de rendez-vous différent, par exemple votre hôtel (veuillez insérer s.v.p.): <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>		
<b>INFORMATION IMPORTANTE</b> : Le lieu de rendez-vous pour nos tours en calèche Fiaker standard doit être au centre ville de Salzbourg. Si vous préférez un lieu de rendez-vous hors du centre ville de Salzbourg, des frais additionnels seront chargés. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter s.v.p. !			
PRIX DE BASE TOUR FIAKER	Par Fiaker EUR 170,00 incl. TVA	ACCOMPAGNEMENT (selectionner si désiré!)	<input type="checkbox"/> 1 guide conférencier diplômé. Surtaxe: EUR 150,00 <input type="checkbox"/> 1 tour manager / accompagnateur. Surtaxe: EUR 90,00
<b>INFORMATION IMPORTANTE</b> : La différence entre un guide conférencier et un tour manager / accompagnateur est que le guide conférencier explique en détail les attractions et monuments passés en calèche tandis que le tour manager / accompagnateur ne se préoccupe que des côtés techniques d'un tour (parcours, horaires, services extraordinaires). En cas de réservation de plus d'un seul Fiaker à la fois, nous vous conseillons vivement de réserver un tour manager / accompagnateur. Si vous désirez plus d'un guide ou accompagnateur à la fois (p.ex. un par calèche), veuillez nous contacter s.v.p. !			
RESTAURATION (selectionner si désiré!)	<input type="checkbox"/> 1 bouteille fraîche de vin moussant et 5 verres par Fiaker. Surtaxe : EUR 50,00 par Fiaker. <input type="checkbox"/> Avant ou <input type="checkbox"/> après le tour en Fiaker: réception cocktail à l'arrêt Fiaker (1 verre de vin moussant ou 1 boisson non alcoolique par personne + 12 canapés par Fiaker). Surtaxe : EUR 120,00 par Fiaker. <input type="checkbox"/> Avant ou <input type="checkbox"/> après le tour en Fiaker: pause café à la pâtisserie impériale Demel (1 gâteau & 1 boisson chaude par personne) incl. réservation de table et contrôle de réservation. Surtaxe : EUR 15,00 par personne. <input type="checkbox"/> Je suis intéressé par autres formes de restauration (pause café, déjeuner, dîner, dégustation de vins,...) et je souhaite recevoir une offre détaillée à ce propos.		
DÉCORATION (selectionner si désiré!)	<input type="checkbox"/> Chaque Fiaker portera une fiche A4 précisant le texte inséré en haut de page (« organisation »). Aucune surtaxe <input type="checkbox"/> Chaque Fiaker portera 2 fiches A4 laminées précisant le texte inséré ci-dessous. Surtaxe : EUR 50,00 / Fiaker. <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <input type="checkbox"/> Décoration floréale simple (4 petits bouquets de fleurs par Fiaker). Surtaxe: EUR 80,00 par Fiaker. <input type="checkbox"/> Je suis intéressé par autres types de décoration et je souhaite recevoir une offre détaillée à ce propos.		
MODE DE PAIEMENT	Virement bancaire : 10% de dépôt au moment de la réservation, restant au plus tard 14 jours avant le début de la prestation. Eventuels frais bancaires seront aux dépenses du client.		

Ce contrat est sujet des conditions générales de vente de Fiaker.co.at / City Tours disponibles en ligne à <http://www.fiaker.co.at/agb.pdf>. Toute modification de détails du programme et du numéro de participants doit nous être présentée par écrit (téléfax ou courrier postal) au plus tard trois jours avant le début de la prestation. Une éventuelle annulation des services sera réglée comme suit : jusqu'à 31 jours avant le début de la prestation : 10% / de 30 à 21 jours : 25% / de 20 à 11 jours : 50% / de 10 à 5 jours : 65% / dans les derniers 4 jours : 85% de frais d'annulation. Toute annulation doit être faite par écrit.

Lieu et date: \_\_\_\_\_

Signature / Tampon: \_\_\_\_\_

Fiaker.co.at (www.fiaker.co.at) est une marque commerciale de City Tours Reisebüro Ehrlich OG (www.citytours.co.at)

FN 270290k Handelsgericht Wien; DVR: 3000394; UID Nr. ATU62174845

N° de BMWA: 2006/0029 Insurance d'insolvabilité ERSTE Bank AG, Garantienummer: 18.317.005 Insurance d'urgence: Europäische Reiseversicherung, Augasse 5-7, 1090 Wien  
BANQUE: Erste Bank, Gudrunstrasse 122, A-1100 Wien National: BLZ 20111, Kto. 285 46 15 56 00 International: IBAN = AT85 2011 1285 4615 5600, BIC = GIBAAATWW